



Rezultati istraživanja

Navike plaćanja

2020. vs 2022.



Praksa plaćanja 2020. vs 2022.



Rokovi plaćanja

2020.

37



2022.

33

Prosječan rok
plaćanja u danima

Plaćeni na vrijeme (%)

75

77

2020.

2022.

Udio zakašnjelih i nenaplativih računa je stabilan, ali povećava se razdoblje plaćanja nakon dospijeca

Plaćeni sa zakašnjenjem (%)

22

19

Nenaplativi (%)

3

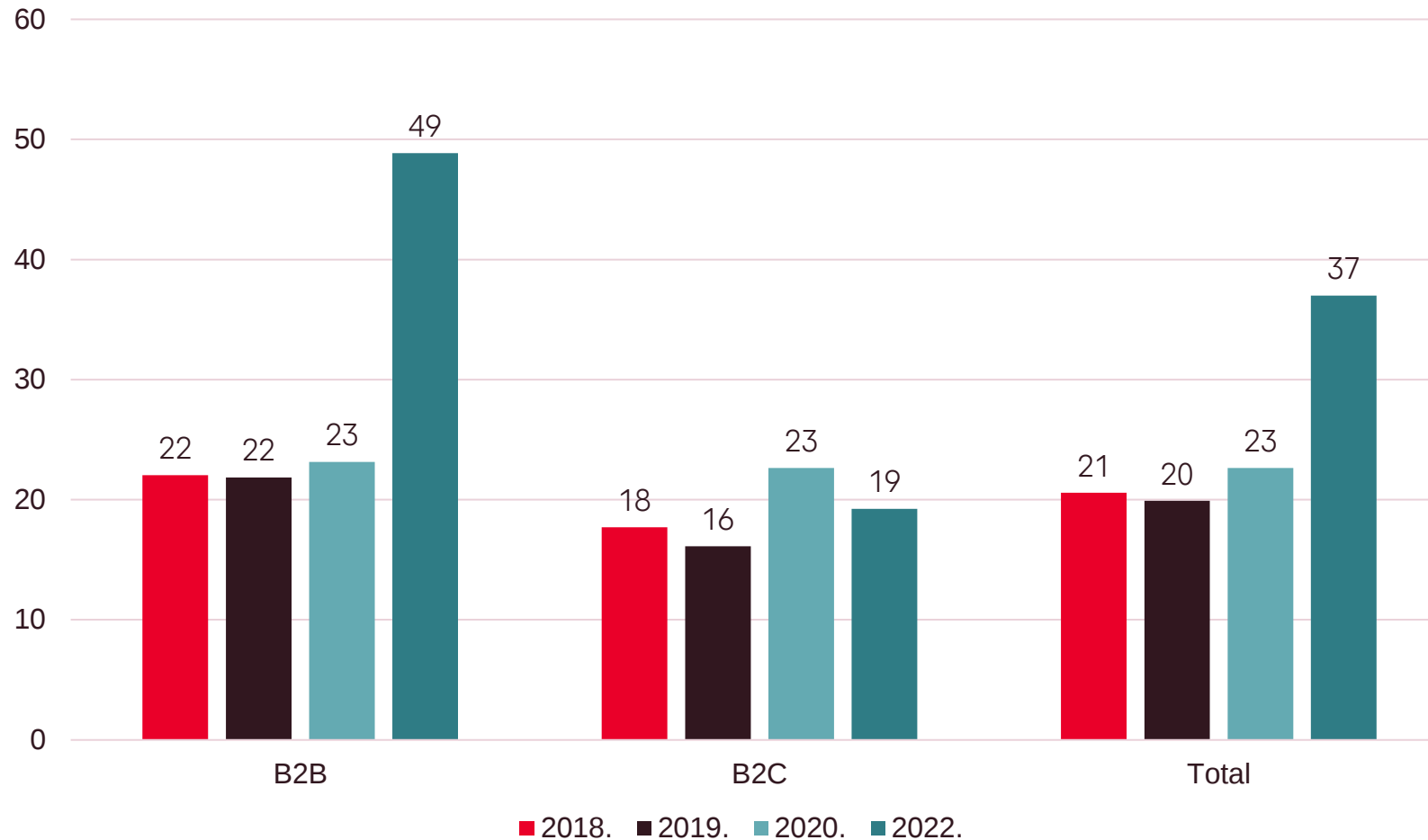
4



10% smatra da će se stanje naplate
pogoršati (vs. 3% 2020.)

Plaćanje nakon dospijeća

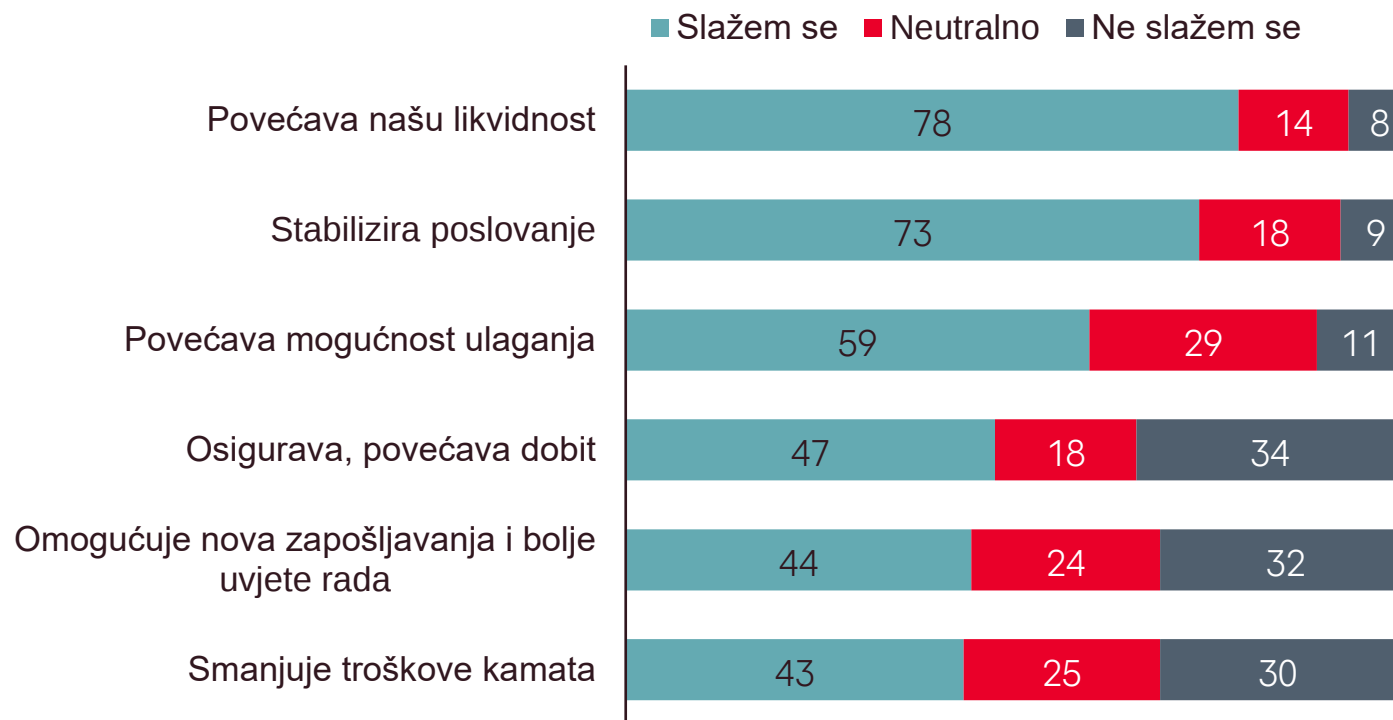
Plaćanje u danima



Učinci poboljšane naplate

Uspješna naplata povećava likvidnost kompanija i stabilizira njihovo poslovanje.

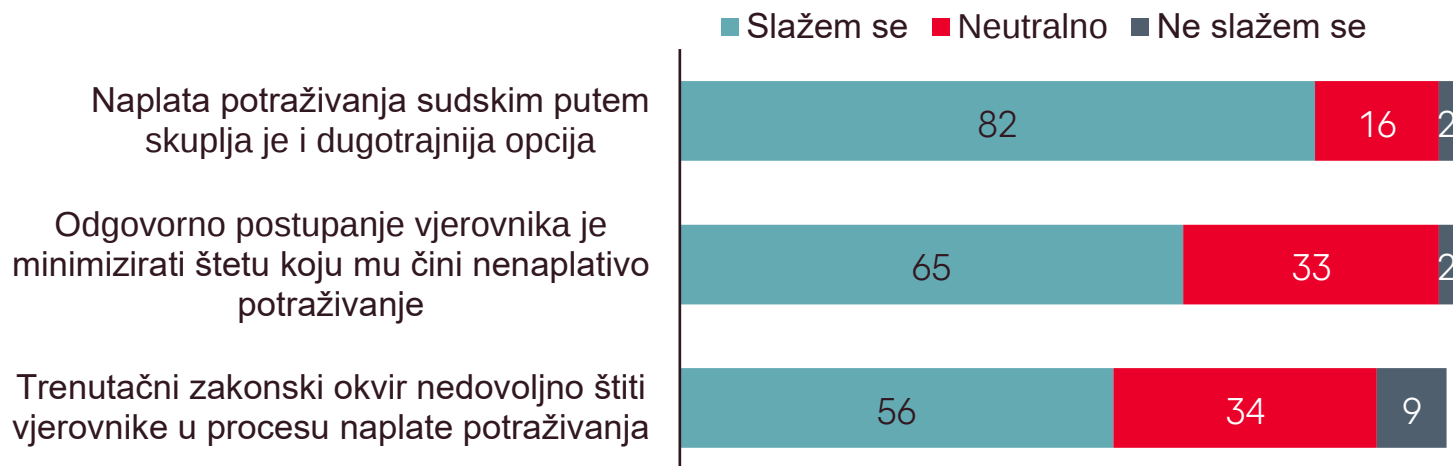
- Više od polovice tvrtki slaže se da uspješna naplata povećava mogućnost ulaganja.
- Gotovo svaka druga tvrtka smatra kako uspješna naplata potraživanja omogućuje nova zapošljavanja, bolje uvjete rada i smanjenje troškova kamata



Naplativost potraživanja

Sudski procesi i zakonski okvir glavna su ograničenja efikasnoj naplati potraživanja.

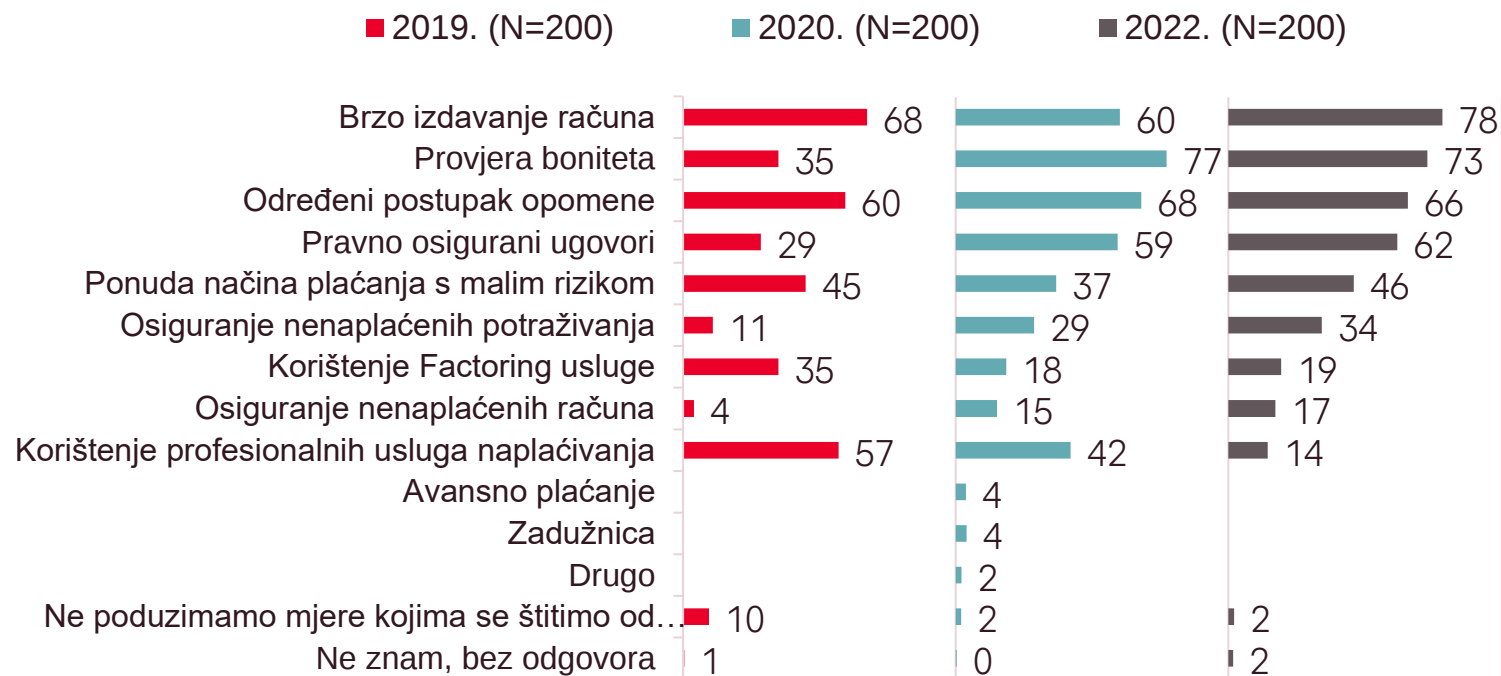
Većina ispitanika smatra da je naplata potraživanja sudskim putem skuplja i dugotrajnija opcija; da vjerovnici pokazuju odgovorno postupanje minimiziranjem štete nenaplativog potraživanja; a manje od 10% tvrtki smatra kako ih, kao vjerovnike, trenutni zakonski okvir dovoljno štiti



Mjere osiguranja od neplaćanja

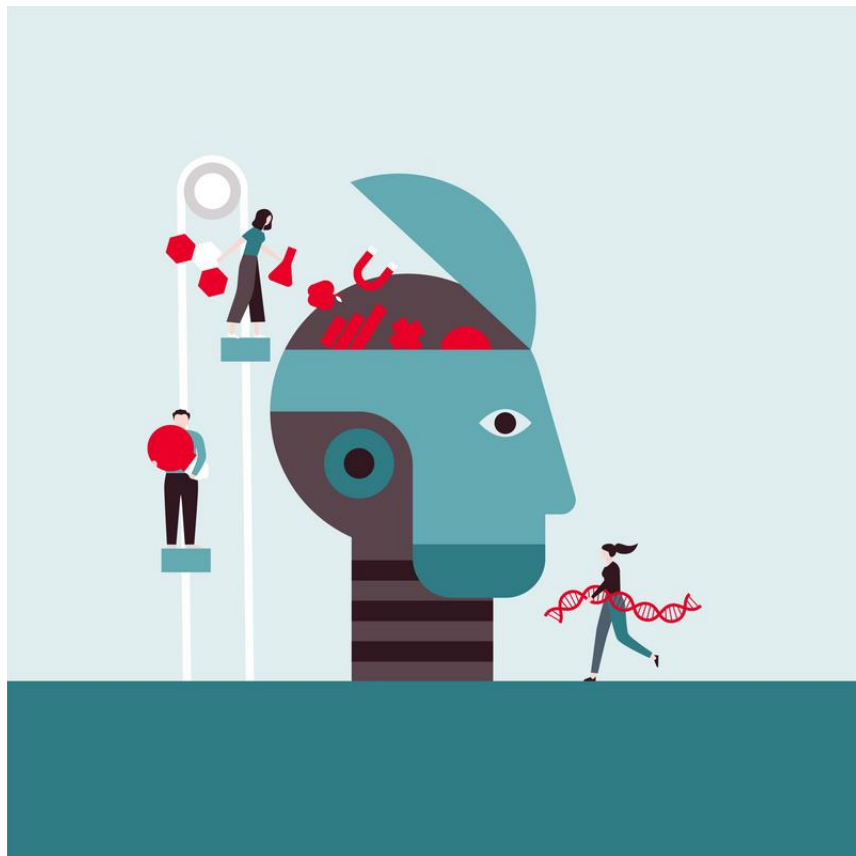
Povećava se učestalost brzog izdavanja računa kao mjere zaštite od neplaćanja.

- Brzo izdavanje računa i provjera boniteta glavni su način zaštite od neplaćanja.
- U usporedbi promatranih razdoblja, češće se navode brzo izdavanje računa i ponuda načina plaćanja s malim rizikom.
- Udio korištenja profesionalnih usluga naplaćivanja smanjen je u odnosu na prethodna razdoblja.



Koje mjere koristite u Vašem poduzeću, da biste se osigurali od neplaćanja Vaših klijenata? BAZA: Svi ispitanici.

Stavovi o naplati potraživanja



Naplata potraživanja sudskim putem skuplja je i dugotrajnija opcija

82 %

Zakonski okvir nedovoljno štiti vjerovnike

65%

Odgovorno postupanje vjerovnika je minimizirati štetu

56 %

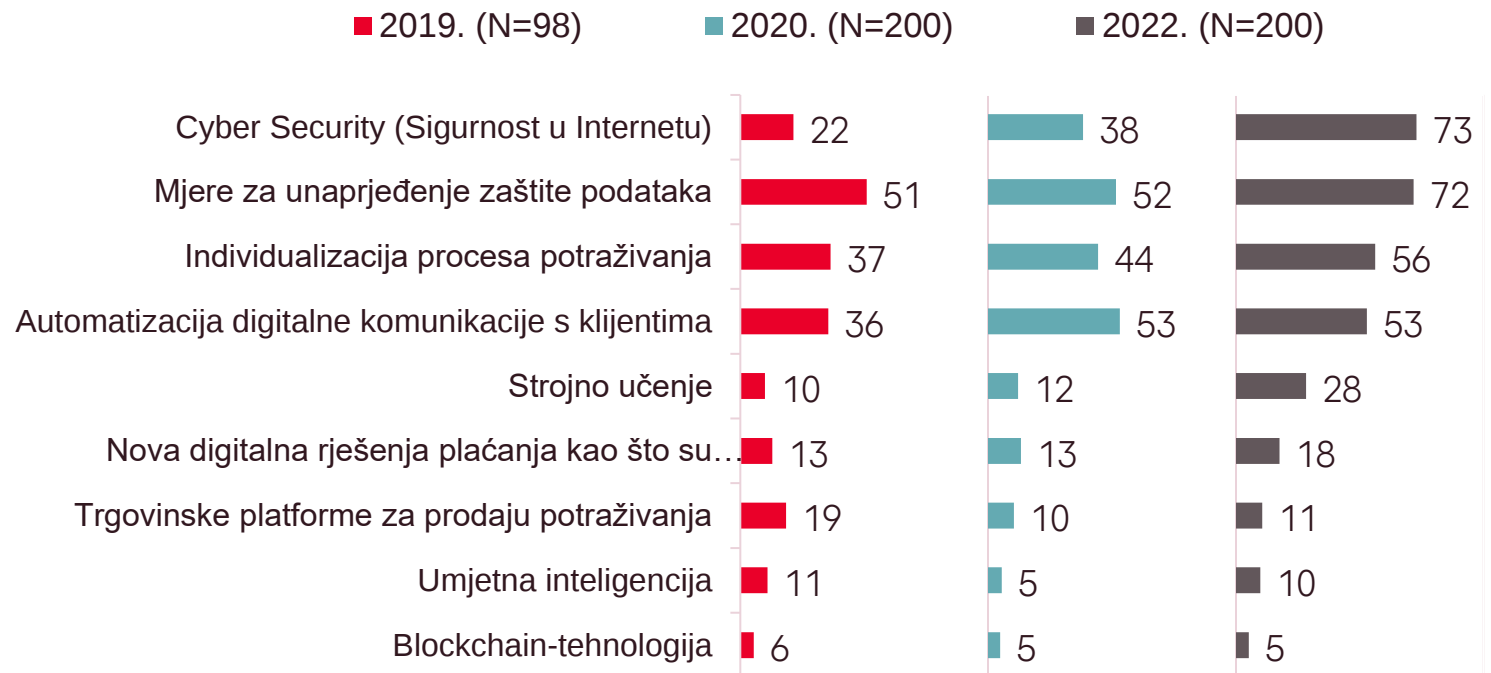
18 %

Nenaplativa potraživanja uglavnom su posljedica nedovoljne financijske pismenosti dužnika

Provođenje trendova u poslovanju

Povećava se korištenje Cyber Security-a i mjera za unaprjeđenje zaštite podataka.

- Najveći broj tvrtki u svom poslovanju koristi Cyber Security i mjere za unaprjeđenje zaštite podataka, a više od polovice provodi individualizaciju procesa potraživanja i automatizaciju digitalne komunikacije s klijentima.
- Uočava se trend povećanja korištenja strojnog učenja, dok kod ostalih mjera nema značajnijih promjena kroz promatrana razdoblja.



A koji od sljedećih trendova u području menadžmenta potraživanja se provode, odnosno već danas u Vašem poduzeću?
BAZA: Svi ispitanici N=200 (udio ispitanika koji se slažu s tvrdnjom).

Hvala!

